

UNTERNEHMENSPOLITIK DER ZOELLER GRUPPE

Die Geschäftsführung legt abgeleitet aus der Unternehmensstrategie der ZOELLER GRUPPE die Unternehmenspolitik sowie die Richtlinien für die Kundenbeziehungen fest.

Für alle Mitarbeiter gilt folgende Unternehmenspolitik:

ERFOLGREICH DURCH ZUFRIEDENE KUNDEN

Die Erwartungen unserer Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Strebens nach ständiger Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Prozesse und Produkte. In fairer Partnerschaft mit unseren Kunden und Lieferanten entwickeln, produzieren und liefern wir hochwertige Produkte im Bereich von Liftern und Aufbauten von Abfallsammelfahrzeugen.

Wir erbringen die von unseren Kunden gewünschten Leistungen kundenorientiert, qualitäts-, kosten- und zeitoptimiert. Wir stellen die Einhaltung gesetzlicher Forderungen bezüglich Produktsicherheit, Arbeitssicherheit und Umweltschutz sicher.

UNTERNEHMENSERFOLG DURCH ENGAGIERTE MITARBEITER

Engagement, Kompetenz und Verantwortungsbewusstsein der Mitarbeiter sind die Basis für den dauerhaften Erfolg des Unternehmens. In der Teamarbeit und in Verbesserungsvorschlägen bringen unsere Mitarbeiter ihre Ideen und Erfahrungen ein. Um auch in Zukunft eine optimale Leistung zu erbringen, werden die Fähigkeiten aller Mitarbeiter ständig weiterentwickelt.

KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG

Mit Schnelligkeit, Flexibilität und Kompetenz stellen wir uns den Anforderungen unserer Kunden und beweisen damit, dass die Firma ZOELLER ein kundenorientiertes, innovatives Unternehmen ist. Zur kontinuierlichen Verbesserung bezüglich Qualität und Umwelt setzen wir uns Ziele und überprüfen deren Umsetzung. Wir erfassen die Zufriedenheit unserer Kunden und nutzen Beschwerden als Chance zur Verbesserung.

VERANTWORTUNG FÜR UMWELT, ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ

Die Belastung der Umwelt und der Menschen soll bei der Herstellung, der Lagerung, dem Transport, der Nutzung und der Entsorgung unserer Produkte und Anlagen so gering wie möglich gehalten werden. Dies umfasst insbesondere die schonende Nutzung der natürlichen Ressourcen sowie die Verringerung der Umweltbelastung. Jeder Mitarbeiter ist in seinem Aufgabenbereich persönlich gefordert, die Aspekte des Umweltschutzes und der Arbeitssicherheit zu berücksichtigen.

Über gesetzliche Forderungen hinaus streben wir ständig an, die Umweltbelastungen durch unsere Produkte und Dienstleistungen zu reduzieren, die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz zu verbessern. Zudem streben wir an, alle relevanten Regeln und Gesetze stets zu erfüllen. Unser Compliance Handbuch ist der Leitfaden dazu. Sollten sich dennoch Differenzen ergeben, werden umgehend Maßnahmen eingeleitet, um dieses schnellstmöglich zu beseitigen.

Zur Umsetzung der Unternehmenspolitik hat die Geschäftsführung kurz- und mittelfristige Ziele und Maßnahmen definiert (siehe Qualitäts- und Umweltziele). Diese Ziele sind bis auf die Mitarbeiterenebene heruntergebrochen. Die Vorgabe der übergeordneten Zielsetzung ist Sache der Geschäftsführung. Die Ziele sind, soweit möglich, terminiert und quantifiziert. Die Erfüllung der Zielvorgabe liegt in der Verantwortung der jeweiligen Mitarbeiter.

Die Überwachung der Ziele erfolgt regelmäßig durch die Geschäftsführung. Die Daten fließen in die Managementbewertung ein. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, an der Umsetzung der Unternehmenspolitik und der Unternehmensziele mitzuwirken. Die nötigen Informationen können dem Dokumentationssystem im SharePoint entnommen werden. Der Kontext der Organisation gibt einen weiteren Überblick auf die Ausrichtung des Unternehmens und zeigt Qualitäts- sowie Umweltaspekte auf.

Mainz, 21.02.2023



Thomas Schmitz



Volker Schröder



Markus Dautermann

TECHNIK ENTSCHIEDET.